

## **Privacy & Cookie verklaring Netwerk Hiëronymus VZW**

versie 2018

### **Inhoud**

<b>1.</b>	<b>Het beleid voor gegevensbescherming van Netwerk Hiëronymus</b>	<b>2</b>
<b>2.</b>	<b>Toepassingsgebied van het beleid gegevensbescherming</b>	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>Beleidsdoelstellingen voor gegevensbescherming</b>	<b>3</b>
<b>4.</b>	<b>De beleidstaken en bijhorende bedrijfsprocessen</b>	<b>4</b>
<b>5.</b>	<b>De organisatie van gegevensbescherming</b>	<b>6</b>
<b>6.</b>	<b>Bewaartermijnen</b>	<b>7</b>
<b>7.</b>	<b>Rechten als betrokkene</b>	<b>7</b>

## 1. Het beleid voor gegevensbescherming van Netwerk Hiëronymus

Voor Netwerk Hiëronymus is het beschermen van de persoonlijke levenssfeer een belangrijk strategisch doel en bovenal een wettelijke verplichting die Netwerk Hiëronymus (verder NH) hoog in het vaandel draagt.

Met deze beleidstekst willen we toelichten op welke manier we de rechten en vrijheden van de medewerkers en andere personen ('betrokkenen') vrijwaren wanneer we persoonsgegevens verwerken, zowel op papier als in de digitale informatieomgeving.

We hebben oog voor het verwerken van persoonsgegevens van onze personeelsleden, bestuurders, en andere actoren binnen NH. We besteden hierbij bijzondere aandacht aan meer risicovolle verwerkingen van persoonsgegevens, zoals het uitwisselen van deze gegevens met andere actoren. Zeker wanneer we hierbij technologieën gebruiken die, mochten deze zonder bescherming gebruikt worden, een inbreuk kunnen zijn op hun persoonlijke levenssfeer.

Het doel van deze beleidstekst is in de eerste plaats strategisch. We willen duidelijke doelstellingen formuleren, waarbij we ons laten inspireren door het wetgevend kader, meer in het bijzonder verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens.

Daarnaast is deze beleidstekst tactisch. We lichten toe op welke manier we de organisatie van gegevensbescherming voorzien voor NH. We bespreken de beleidsorganen en de uitvoeringsmodaliteiten van dit beleid voor gegevensbescherming. We gaan bovendien verder in op alle verantwoordelijkheden die gepaard gaan met de uitvoering van het beleid gegevensbescherming.

Het beleid voor gegevensbescherming wordt opgevolgd via permanente controles en verbeterplannen.

Deze beleidstekst zal periodiek of bij belangrijke wijzigingen opnieuw ter goedkeuring voorgelegd worden aan de directie en ter informatie bezorgd aan de Raad van Bestuur van Netwerk Hiëronymus. Daarbij toetsen we de nieuwe regelgevende kaders af met deze beleidstekst. Op korte termijn hebben we oog voor de (EU) ePrivacy verordening en de (EU) richtlijn voor de beveiliging van informatienetwerken en -systemen.

## 2. Toepassingsgebied van het beleid gegevensbescherming

Het beleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die NH verwerkt. We verstaan hieronder gegevensverwerkingen via de website van NH, via software en in het algemeen via de communicatie die NH met u voert.

NH verzamelt en gebruikt persoonsgegevens enkel om welbepaalde redenen. We beperken ons steeds tot wat echt nodig is.

- In het kader van onze contractuele overeenkomsten houden we vanzelfsprekend contactgegevens (naam, functie, adres, postcode, plaats, e-mailadres en telefoonnummer) bij om met u te communiceren over soortgelijke producten of diensten.
- Via het invulformulier op onze website, via directe of telefonische gesprekken of bij het inschrijven voor een bijeenkomst geven we u de gelegenheid ons uw contactgegevens (naam, functie, adres, postcode, plaats, e-mailadres en telefoonnummer) kenbaar te maken. Met uw toestemming zullen we deze gegevens daarna verder gebruiken om u informatie te mailen over onze producten en diensten. Bij elke communicatie via e-mail, bieden wij u de gelegenheid om u uit te schrijven.
- Als u onze website raadpleegt, gebruiken we third-party cookies. Cookies zijn kleine tekstbestandjes die een website kan opslaan op de computer van een bezoeker. Third-party cookies worden door een derde partij met een andere domeinnaam op onze website geplaatst. In deze bestanden wordt informatie over het bezoek aan de website bewaard, bijvoorbeeld het aantal bezochte pagina's, met als doel het gebruik van de website te analyseren en te optimaliseren. We menen dat we met deze informatie geen inbreuk doen op uw recht op privacy. U kunt altijd via uw browser instellingen het plaatsen van cookies uitsluiten, maar mogelijk zult u bepaalde functionaliteiten dan niet kunnen gebruiken. Als u meer wil weten over cookies en hoe u ze kunt verwijderen of weren, verwijzen we u graag door naar 'Help' in uw browser.
- Sollicitanten zijn van bij het begin van de procedure op de hoogte dat hun CV kan worden bijgehouden in de wervingsreserve en dit gedurende maximum 5 jaar, om hen eventueel nog te kunnen contacteren voor gelijkaardige functies. Nadien wordt de informatie volledig verwijderd.

## 3. Beleidsdoelstellingen voor gegevensbescherming

De directie en de Raad van Bestuur van Netwerk Hiëronymus streven aan de hand van dit beleid na dat de rechten en vrijheden van eenieder gevrijwaard zijn bij de verwerking van persoonsgegevens. Het uitschrijven van dit beleid heeft als doel om het correct omgaan met persoonsgegevens aan te tonen. Het bespreekt hierbij de beleidsdoelstellingen en formaliseert deze. Het verduidelijkt de cultuur van gegevensverwerking met respect voor eenieders rechten en vrijheden.

Concreet streven we volgende doelstellingen na:

Netwerk Hiëronymus:

- Is **transparant** over de persoonsgegevens die het verwerkt en over het verwerkingsdoel, zowel naar de betrokkene als naar de toezichthouders. De gevoerde communicatie is eerlijk, eenvoudig toegankelijk en begrijpelijk. Het transparantieprincipe is ook van toepassing wanneer de persoonsgegevens worden uitgewisseld;

- verwerkt enkel de gegevens die **relevant** zijn voor het uitvoeren van haar taken. Elke taak waarbij persoonsgegevens worden verwerkt, is **rechtmatig**. Dit betekent onder meer dat de verwerking in overeenstemming is met de wettelijke en statutaire doelen van Netwerk Hiëronymus. Dit wordt telkens geëvalueerd bij een nieuw verwerkingsdoel;
- verwerkt enkel de persoonsgegevens die **strikt noodzakelijk** zijn voor de uitvoering van de activiteiten. Zo worden identificatoren die horen bij de persoonsgegevens tot een minimum herleid;
- kijkt toe op de **integriteit** van de persoonsgegevens gedurende de ganse verwerkingscyclus;
- **bewaart** gegevens niet langer dan noodzakelijk. De noodzakelijkheid is afgetoetst tegenover wettelijke verplichtingen, de doelmatigheid en de rechten en vrijheden van de betrokkene;
- doet alle mogelijke inspanningen tot het voorkomen van **inbreuken die voortvloeien uit het verwerken** van persoonsgegevens. Informatieveiligheid, gegevensbescherming bij ontwerp en privacy-vriendelijke standaardinstellingen zijn hiervoor hulpmiddelen. Wanneer een inbreuk plaatsvindt, wordt hierover **gerapporteerd** in lijn met de regelgeving ter zake;
- doet alle nodige inspanningen om alle geldende **rechten van een betrokkene**, zoals het recht op inzage, afschrift en eventueel ook schrapping uit te voeren. Netwerk Hiëronymus bewaakt hierbij de eventuele beperkingen die op deze rechten van toepassing zijn;
- waakt er actief over dat bij het verwerken van de persoonsgegevens voor een welbepaald doel, de **rechten en vrijheden** (bijvoorbeeld recht op verzekeraarbaarheid, recht op zorg) van de betrokkene gevrijwaard blijven;
- waakt erover dat de verwerking van gegevens in lijn ligt met de rechten en vrijheden die gelden in de Europese Economische Ruimte en controleert de toepassing hiervan wanneer de gegevens worden uitgewisseld daarbuiten. Netwerk Hiëronymus doet bijgevolg alle nodige inspanningen teneinde **alle wettelijke en normerende kaders na te leven** (i.e. zowel Vlaamse, Federale als Europese regels) bij het verwerken van persoonsgegevens en heeft daartoe haar verantwoordelijkheid over de persoonsgegevens en die van andere duidelijk in kaart gebracht. Netwerk Hiëronymus monitort daarenboven ook de in de sector geldende gedragscodes teneinde deze toe passen;
- bewaakt haar **verantwoordingsplicht** door intern toezicht en controle en dit op basis van de wettelijk geldende principes.

#### 4. De beleidstaken en bijhorende bedrijfsprocessen

Om de beleidsdoelstellingen te bereiken, zijn een aantal taken vastgelegd. Deze taken zijn in lijn met alle wettelijke verplichtingen die Netwerk Hiëronymus dient na te streven. Daarnaast is de lijst van taken, zoals hieronder beschreven, geïnspireerd op praktijken van de Goede Huisvader.

Elke taak die wordt beschreven, wordt ondersteund door een bedrijfsproces. De algemene verantwoordelijkheid voor het uitvoeren van deze taken berust bij de Raad van Bestuur van Netwerk Hiëronymus. De specifieke taken en de delegatie van de taken zijn opgenomen in het onderdeel 'organisatie van de gegevensbescherming', wat deel uitmaakt van het arbeidsreglement.

De beleidstaken zijn hieronder opgelijst en worden kort besproken.

## Netwerk Hiëronymus:

- houdt permanent een **register bij van de verwerkingsactiviteiten** waarbij persoonsgegevens van de categorieën van betrokkenen (i.e. medewerkers, bestuurders,...) worden verwerkt. Dit omvat een overzicht van verwerkingsdoelen en de hierbij horende categorieën van persoonsgegevens. Voor elk verwerkingsdoel worden in dit register onder meer die categorieën opgenomen van het al dan niet uitwisselen van deze gegevens, evenals de categorieën van ontvangers, met bij deze een specifieke vermelding wanneer deze worden uitgewisseld buiten de Europese Economische Ruimte en de passende waarborgen die hierbij vereist zijn. Ook de bewaartermijn en de technische en organisatorische maatregelen zijn hierin opgenomen. Deze wettelijke elementen worden aangevuld met een aanduiding van de verwerkingsgrond.
  - a. Het verwerkingsregister wordt bijgewerkt voorafgaand aan het inrichten van nieuwe verwerkingsdoelen en bijhorende bedrijfsprocessen. Op dat moment wordt het afgetoetst aan de wettelijke en statutaire taken van Netwerk Hiëronymus. Elke verdere verwerking van de persoonsgegevens, bijvoorbeeld voor onderzoek en kwaliteit, ondergaat eveneens een toets van het doel, de doelbinding en gegevensminimalisatie. We waken hierbij over de verenigbaarheid van het nieuwe doel met het oorspronkelijke doel.
  - b. Netwerk Hiëronymus houdt het verwerkingsregister bij in digitale vorm. Het is opvraagbaar volgens de wettelijke bepalingen (i.e. door de Gegevensbeschermingsautoriteit).
- stelt een lijst op van criteria die kunnen worden gebruikt om te identificeren of een verwerking een verhoogd risico inhoudt voor de betrokkene. Wanneer dit noodzakelijk is, wordt een **gegevensbeschermingseffectenbeoordeling** uitgevoerd voorafgaand aan de verwerking. Op basis van deze analyse worden maatregelen genomen zodat tijdens de verwerking het risico op een inbreuk beperkt wordt. Indien de risico's die horen bij de verwerking te hoog blijven, ook nadat de maatregelen zijn toegepast, worden deze voorgelegd aan de Gegevensbeschermingsautoriteit. Netwerk Hiëronymus beheert naast de lijst van criteria voor het uitvoeren van deze analyse, ook het bedrijfsproces voor het initiëren, bewaken, bijwerken en uitvoeren ervan.
- beheert de contractuele bepalingen met **verwerkers**, waarin onder meer de instructies die horen bij de verwerking worden opgesteld, alsook alle verplichtingen waaraan de verwerker moet voldoen in het kader van het naleven van wet- en regelgeving, waaronder de bepalingen rond informatieveiligheid. Netwerk Hiëronymus voert actief toezicht uit op deze contractuele bepalingen. Daar waar de verwerking plaatsvindt onder een **gemeenschappelijke verantwoordelijkheid**, worden duidelijke afspraken gemaakt met het oog op de toepassing van de rechten van de betrokkene en de informatieplicht, tenzij deze verantwoordelijkheid in de wet- en regelgeving is opgenomen. Daarnaast worden ieders verantwoordelijkheden duidelijk gedocumenteerd en gecommuniceerd naar de betrokkene.
- voorziet de nodige bedrijfsprocessen die ervoor zorgen dat de betrokkene wordt **geïnformeerd** over de verwerking. De verstrekte informatie omvat de wettelijk opgelegde elementen, waaronder o.a.: de functionaris voor de gegevensverwerking of de data protection officer (DPO), het verwerkingsdoel en de ontvangers van de gegevens. Daarnaast zijn bedrijfsprocessen gedocumenteerd die de rechten van de betrokkene omvatten (het recht op inzage, afschrift, gegevenswissing, overdraagbaarheid, rectificatie, beperking van de verwerking, kennisgeving, overdraagbaarheid).

- zorgt voor maatregelen ter identificatie van **inbreuken** (preventief), het melden ervan door de personen die deelnemen aan het verwerkingsproces en de afhandeling ervan. Onder de maatregelen die te maken hebben met de afhandeling worden begrepen: het incident afhandelingsproces, de interne communicatie, de registratie van inbreuken in een intern register, de communicatie naar de Gegevensbeschermingsautoriteit en de betrokkene, inclusief de criteria die bepalen wanneer deze communicatie moet plaatsvinden.
- zorgt voor **duidelijke instructies en richtlijnen**, in overeenstemming met de verantwoordelijkheden die medewerkers van Netwerk Hiëronymus ten aanzien van persoonsgegevens hebben, alsook (in beperkte mate) verantwoordelijkheden van verwerkers. Deze instructies worden via procedures, bewustwordingssessies, functiebeschrijvingen en opleidingen gecommuniceerd. De naleving van de verplichtingen worden afgedwongen aan de hand van het arbeidsreglement of ander handvest en valt onder het toezicht op de medewerker. Overtredingen worden behandeld in lijn met de bepalingen inzake sancties die van toepassing zijn.

## 5. De organisatie van gegevensbescherming

De verantwoordelijkheid voor het uitvoeren van de beleidstaken in het kader van gegevensbescherming ligt bij de Raad van Bestuur. De Raad van Bestuur is verantwoordelijk voor het bekrachtigen van de beleidsdoelen en de hierbij horende taken. In de uitvoering van deze verantwoordelijkheden kan het dagelijks bestuur beroep doen op de adviezen van de data protection officer (DPO). Elke beoordeling van risico's vindt plaats onder verantwoordelijkheid van de Raad van Bestuur, alsook de uitvoering van de bijhorende maatregelen. De Raad van Bestuur is daarnaast ook eindverantwoordelijk voor alle verplichtingen uit hoofde van de wet- en regelgeving, waaronder de bepalingen in de verordening 2016/679. Hiervoor delegeert het bestuur de uitvoering van de taken naar de directie en de betreffende (staf)medewerkers.

Alle medewerkers van NH ondertekenen een arbeidsovereenkomst, waarin zij de verplichting op zich nemen om de informatie waarmee ze in het kader van hun functie in contact komen, steeds als strikt vertrouwelijk te behandelen. Zij volgen hiervoor een aantal duidelijke richtlijnen, krijgen opleiding en worden regelmatig bewust gemaakt van hun verantwoordelijkheid.

NH beschikt over een sterk beveiligde ICT infrastructuur, die deels staat opgesteld in een externe datacenters in de Europese Economische Ruimte.

Persoonsgegevens worden niet voor eigen doeleinden of die van derden verwerkt en niet doorgestuurd naar een land gelegen buiten de Europese Economische Ruimte, tenzij dit land adequate bescherming biedt.

Indien NH voor bepaalde diensten gebruik maakt van externe partijen, partners of onderaannemers, wordt hiermee een verwerkersovereenkomst afgesloten. Hierin worden hun verplichtingen op vlak van vertrouwelijkheid en informatiebeveiliging bepaald. Indien uw gegevens aan hen worden toevertrouwd, krijgen zij een duidelijke opdracht en worden deze gegevens uitsluitend hiervoor gebruikt.

## **6. Bewaartermijnen**

Uw gegevens worden zorgvuldig behandeld zodat ze correct en up-to-date zijn. We bewaren uw gegevens voor zolang als nodig is om te voldoen aan onze contractuele en/of wettelijke verplichtingen. Daarna worden alle nog aanwezige persoonlijke gegevens verwijderd of onherkenbaar gemaakt overeenkomstig onze overeenkomsten.

## **7. Rechten als betrokkene**

U heeft het recht de gegevens die we over u verzamelen, op te vragen, te laten corrigeren of aan te vullen.

Onder bepaalde voorwaarden heeft u ook het recht ons te vragen uw gegevens te wissen of wel te bewaren, maar niet meer verder te verwerken (bijvoorbeeld voor de onderbouwing van een rechtsvordering).

Indien u meent dat NH niet rechtmatig met uw persoonsgegevens omgaat of de wet overtreedt, hebt u het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit. [www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be)

Als NH uw gegevens verwerkt op grond van een door u verleende toestemming, heeft u ook het recht uw persoonlijke gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te (laten) dragen.

Vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens of verzoeken om deze gegevens te corrigeren, aan te vullen of te wissen, kunt u, vergezeld van een motivatie voor uw vraag, on-line ingeven of mailen naar onze Data protection officer via [dpo@netwerkhieronymus.be](mailto:dpo@netwerkhieronymus.be) of per post bezorgen aan Netwerk Hiëronymus VZW, Data Protection Officer, Valk 39A, 9111 Belsele, waarna wij u uiterlijk binnen de vier weken zullen antwoorden.

Deze privacyverklaring kan door ons worden gewijzigd. De gewijzigde versie wordt altijd op onze website kenbaar gemaakt.

**Versie 2018**